

まいどありがとうございます! 「元気、笑顔、感謝をまき散らす」 ちらし屋ドットコムです!



ちらし屋のHPはこちら

でお客様にお届けするユルめのニュースレターです。



河田菊夫

こんにちは! まだまだ暑いですね。 バスケットやラグビー、バレーボール など、最近、立て続けにスポーツの ワールドカップ(世界大会)が行わ れ、盛り上がっていますね。でも、こ の暑さでいつか屋外でスポーツが できなくなってしまうのではないかと ちょっと心配です。

ちらし屋の ブログ記事よりPickup!

お問い合わせ内容の質に変化を感じます。

このところ、お客様からいただくお問い合わせの内容が、以前と比べて具体的になってきたように 感じます。お客様の中でもWEBの活用が進んでいるようで、うれしく思います。

「会社が破産」という誤情報が掲載される 不正アクセス被害が急増中。

HPセキュリティ対策 9月13日の投稿

不正アクセスは中小企業にとっても身近なリスクになっています。

鹿児島県にある飲食店の公式ホームページが不正アクセスにより改ざんされる被害にあったとい うニュースがありました。今回の改ざんは、公式ホームページに「破産手続きを開始いたしました」と いう、とんでもない誤情報が勝手に掲載されるといった内容です。

今回被害にあわれた企業さんは、従業員50名前後という中小企業です。不正アクセスは大手企 業ホームページや公共機関だけの問題ではありません。もはや中小企業にとっても大変身近なり スクとなっています。今回の不正アクセスの原因は公開されていませんが、まずは「Movable Type (ムーバブルタイプ) | [Word Press(ワードプレス)]のバージョンを確認していただき、旧バージョン である場合は急ぎご相談ください。

TITLE

「検索順位が下がったので改善したい」と ご相談いただきました。

kintone活用支援 9月8日の投稿

変化するルールには、こちらが対応していく必要があります。

お客様より「ここ数ヶ月、検索順位が下がってしまった」とご相談をいただきました。よくある「地域+ ○○○(業種名)]といった検索キーワードで順位が下がってしまったというご相談です。8月に 入ってGoogleさんでアップデートが実施されたということで、様々な影響・変化があったようです。 検索順位の変動に限らず、ホームページ運営において状況に合わせて変更・改善を行っていくこ とは基本的なことです。公開した当初の想いや目的も、年を経れば変わってくることもあるでしょう し、事業の状況もどんどん変化していきます。それに合わせて、常にホームページを見直す、改善し ていくということが重要です。

実際の記事は、ちらし屋ホームページからご覧ください

Info

「30日の無料トライアル」を活かせなかった方も 無料相談でサポートしています。

「kintone(キントーン)」というサービスの認知が拡がっている中、業務改善に チャレンジしようと「無料トライアル」を申し込んだものの、手応えをつかめない まま時間が過ぎてしまった…ということはよくある話です。独力ではなかなか難 しい面もありますので、そんな場合は、当社の無料相談を活用ください。



勝ちきれないゲームが続いた一カ月でしたが、 昇格争いはここからが正念場です!

勝ち点を伸ばしきれなかったこの一カ月。順位は8位(9/20現 在)となっています。ただ、相変わらずの混戦模様で、自動昇格 の2位までの差はわずか。ここからのシーズン終盤をしっかりと・ 戦って、最後に喜びを分かち合えるように応援していきましょう!





式会社ちらし屋ドットコム



▶ 社長・河田菊夫の3Kコラム

菊!間く!効く!







AIの活用

お世話になります。ちらし屋ドットコムの河田菊夫です。

9月も終わりを迎え残暑がまだ厳しいですが、朝晩は「過ごしやすさ」を少し感じることができるようになりましたね。間もなく 「食欲の秋」がやってきます。体調を整えつつ「秋」も満喫できるようにWEB活用を頑張っていきましょう。

業務で「AI(ChatGPT)」がどのように利用できるか分からない・・そんなご相談が増えています。

私たちの生活やビジネス活動の中で、まだPCやスマフォのように"無くてはならない存在"とは なっていない「AI」ですが、前回のコラムでお伝えしたように、今後やってくる"AIフル活用時 代"に備えてAIを学ぶ努力を忘れてはいけません。

このコラムを読んでいただく皆さんに、少しでも身近な事例で「AI」を知っていただこうと思い、 今回1つサンプルを準備しました。ぜひ、アソビ感覚でお試しください。

AI(ChatGPT)x LINE を活用した業務効率化 「自社らしさ」を補えるように進化しています。

まずは、右のQRコードを読み込んでLINEアカウントに登録してください。このLINEアカウント で応対する「菊夫AI社長」は、私本人ではなくAI(ChatGPT)が応対しています。もちろん好き 勝手なことをしゃべるわけではなく、このサンプルでは「ちらし屋のホームページ」を学習しても らって応対しているという点がポイントです。

「よくあるチャットボットと同じでしょ?」と思われるかもしれませんが、従来のチャットボットは、大 量の回答文例やQ&Aを自分たちで準備する必要がありました。それに対して、このサンプルで は、既存の当社ホームページやブログを読み込ませているだけです。





ちなみに、下記のような資料・データも読み込ませることができます。

・ホームページ全体・ブログ全体・自社商品のカタログやマニュアル(PDF)・自社で利用している営業資料(PDF)など 従来のチャットボットより人間らしい応対ができそうですし、顧客にとって自然でわかりやすく、使い方次第ではスタッフの負荷

を軽減することができそうです。さらにAIは自動的に学習してくれるため、回答の品質向上も見込めます。このサンプルでは 「ちらし屋ドットコム | について学習してもらい、応対をしています。

工夫を重ねていけば、

・夜間、休日のサポート対応強化・電話対応のムダ削減・社内教育の効率化

など、色々な業務に役立てられそうです。

「ChatGPTを活用して○○○なことできるかなぁ~」「もうちょっと詳しく教えてほしいなぁ~」などお気軽にご相談ください。



WEBちらし屋アカデミー [基本サポート契約のお客様限定サイト]

■ログイン画面

https://www.chirashiya.com/academy_web/

パスワード ※毎月変更されます 【10月】TaberuAki

【9月】Akimeite9

